

# LE NOSTRE PROCEDURE

## PER PREVENIRE E CONTRASTARE IL RISCHIO DI CONTAGIO

### DAL VIRUS RESPONSABILE DEL COVID-19

Si tratta di alcune procedure, non esaustive, che adatteremo per gestire al meglio l'attuale situazione sanitaria, con l'intento di rendere il Vostro soggiorno il più sicuro possibile, così che possiate viverlo in piena tranquillità.

In base a quanto stabilito dall'Allegato n.5 - O.P.G.R. Abruzzo n.59 del 14 maggio 2020 (Protocollo di sicurezza per l'esercizio delle strutture ricettive all'aria aperta, campeggi e villaggi turistici) che ha richiamato le linee guida generali proposte dall'associazione Faita-Federcamping a cui aderiamo, ci siamo impegnati nel predisporre delle soluzioni specifiche e rafforzative, dedicate alla nostra struttura ricettiva, nel chiaro intento di garantire al meglio il bene primario della salute di tutti.

Lo scopo principale è stato quello di assicurarvi spazi più ampi, una capillare pulizia, una costante sanificazione e differenti modalità di erogazione dei servizi, così da limitare gli assembramenti, garantire il rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza all'interno del campeggio, per accrescere e tutelare il Vostro sentimento di VACANZA SICURA.

Pertanto, abbiamo deciso di adottare alcune novità.

- *Unità abitative (Case mobili-Bungalow e Lodges)* pag. 2
- *Animazione* pag. 2
- *Aree giochi per Bambini* pag. 2
- *Spiaggia* pag. 3
- *Piscina* pag. 4
- *Piazzole* pag. 4
- *Servizi Igienici* pag. 5
- *Bar, Ristorante e Mini Market* pag. 6
- *I comportamenti igienico sanitari da adottare da parte dei clienti* pag. 6
- *Perché abbiamo scelto la sanificazione con il perossido di Idrogeno* pag. 7

## UNITA' ABITATIVE (CASE MOBILI – BUNGALOW – LODGES)

Alla riapertura, così come ad ogni fine soggiorno/cambio ospiti, si procederà alla pulizia ordinaria, alla successiva disinfezione ed infine alla sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, in particolare (a titolo esemplificativo):

- totale **ricambio dell'aria** in maniera naturale, per ridurre/annullare le concentrazioni di specifici inquinanti (PM10, CO2, odori, aerosol biologico, ecc.);
- **pulizia** con acqua e detersivi neutri, successiva **disinfezione** con una soluzione a base di alcol etilico (70%) o con prodotti a base di ipoclorito di sodio, di tutte le superfici calpestabili e di quelle toccate più di frequente (porte, maniglie, finestre, tavoli, sedie, servizi igienici, ecc.);
- **pulizia dell'impianto di climatizzazione** (dove presente), secondo le indicazioni fornite dal produttore;
- **sanificazione dell'unità abitativa** e degli arredi tramite **atomizzazione di perossido d'idrogeno** con nuova tecnologia **AIRO**.

## ANIMAZIONE

Abbiamo preparato, in collaborazione con l'agenzia di animazione, un programma specifico, che tenga conto delle attuali restrizioni in tema di distanziamento sociale, ma che permetta un'attività ludico/ricreativa coinvolgente per grandi e piccini.

Perciò via libera a... risveglio muscolare, gioco aperitivo, laboratori, tennis, bocce, karaoke, giochi a quiz, radio campeggio, spettacoli serali e molto altro. Inoltre, per poter garantire il distanziamento - nella zona antistante il palco - sono stati posizionati sul pavimento dei cerchi gialli con la scritta "io ballo qui" giustamente distanziati l'uno dall'altro. Apprezzati e ampiamente utilizzati durante la scorsa stagione non solo dai gruppi di ragazzi ma anche dagli adulti.

## AREE GIOCHI PER BAMBINI

A tutela della salute e del contenimento del contagio è necessario che

- i nostri piccoli ospiti debbano **sempre essere accompagnati** da un adulto per usufruire delle attrezzature del parco giochi, gli ingressi saranno, se necessario, contingentati così da garantire il distanziamento sociale sulla base del rapporto mq/persona, stabilito dalle norme in vigore.  
inoltre verranno
- **garantite** sanificazioni giornaliere di tutte le attrezzature mediante procedura di irrorazione **di sali di ammonio quaternari**.
- **installati dispenser** automatici di gel igienizzante (alcol al 70%),
- **installati cartelli** contenenti il richiamo alle norme comportamentali.

# SPIAGGIA

A tutela della salute e del contenimento del contagio si è ritenuto necessario attuare adeguate e proporzionate misure di contrasto e limitazione alla diffusione del predetto virus. Vista l'Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 59 del 14 maggio 2020, in particolare l'allegato n. 3 della medesima, e in considerazione della specificità della zona in cui è collocata la nostra spiaggia, sita a 40 passi dall'entrata della struttura, è stata presa per la stagione 2020 **la sofferta decisione di non allestirla** ma di lasciare la concessione balneare in ghiaia mista sabbia al libero uso dei clienti, che potranno utilizzarla con proprie attrezzature nel rispetto ovviamente della normativa vigente.

**In alternativa**, al fine di poter rendere la vostra vacanza serena, è stata dedicata un'intera zona all'interno del campeggio, riconvertendo quelle che prima erano piazzole in area verde comune, dove saranno posizionate postazioni fisse di ombrelloni in modo tale da farvi restare comunque vicini sia al mare che alla piscina. Gli ombrelloni, le sdraio e i lettini in questa zona verde sono ad uso gratuito, da utilizzarsi posizionando i propri teli da mare.

Così facendo siamo riusciti a

- **garantire** una sanificazione giornaliera delle attrezzature (sdraio, lettino e piattino dell'ombrellone) mediante procedura di irrorazione di cloro attivo 0,1%
- **installare** dispenser automatici di gel igienizzante (con alcool al 70%), per una veloce e regolare pulizia delle mani, nonché il posizionamento di cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali per contrastare e limitare la diffusione del virus COVID-19;
- **contingentare gli ingressi** così da assicurare il distanziamento fisico sulla base del rapporto mq/persona, stabilito dalle norme in vigore.
- **assicurare** una assidua e costante **pulizia giornaliera del gruppo di servizi** in prossimità oltre ad una sanificazione degli ambienti tramite procedura di irrorazione di cloro attivo 0,1%

**Inoltre, come seconda alternativa**, percorrendo per circa 1,5 il lungomare da Sud a Nord con la nuova pista ciclopedonale, oppure utilizzando l'auto, si possono raggiungere tranquillamente storici Lidi Rosetani che danno anche la possibilità di uno spuntino fresco ed energico per la pausa pranzo. Tre sono convenzionati con Eurcamping.

*Credeteci, non è semplice prendere la miglior decisione in un periodo così "mutevole", è stato veramente difficile. Abbiamo riflettuto molto, in profonda coscienza, in totale buona **fede e confortati dal vostro buon senso!***

**Ci teniamo a sottolineare che ogni nostra scelta vuole sempre mettere al primo posto la salute dei nostri clienti e collaboratori;** impensabile e inaccettabile temere di poter far correre qualche rischio ai nostri ospiti nell'offrire un servizio dove abbiamo valutato che non ci era assolutamente possibile garantire il controllo anche su assembramenti di terze parti oltre all'adeguata sterilizzazione ad ogni individuale uso dell'attrezzatura e del piccolo servizio igienico.

*Per la stagione 2021 momentaneamente, **salvo eventuali mutevoli circostanze e nuovi DPCM**, la nostra spiaggia **non** verrà attrezzata, rimarrà in ghiaia mista sabbia ma costantemente pulita e controllata.*

## PISCINA

A tutela della salute e del contenimento del contagio nella nostra zona piscina oltre a

- **garantire** una sanificazione costante e giornaliera di tutte le superfici, lettini e attrezzature nell'area del solarium mediante **irrorazione di cloro attivo 0,1%**.
- **installare** dispenser automatici con igienizzante, all'entrata, per una veloce e regolare pulizia delle mani nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.
- **verificare** costantemente e riportare su apposito registro la concentrazione di cloro nell'acqua.
- **manutenere** e verificare il corretto funzionamento degli impianti di trattamento acqua
- **confermare** l'idoneità alla balneazione attraverso le analisi chimiche e microbiologiche

verrà mantenuto

- **l'orario di apertura** dalle ore 10.00 alle ore 19.00 **ininterrottamente** senza pausa in modo da spalmare su uno spazio temporale più lungo l'affluenza alla piscina sia per evitare così assembramenti che per poter garantire il distanziamento fisico richiesto di almeno un metro con deroga per le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

si raccomanda agli ospiti

- il lavaggio frequente dei teli, almeno a 60°C (utilizzati sui lettini -piscina e solarium);

**L'ingresso in acqua deve essere consentito solo dopo la doccia con sapone e rispettando il distanziamento fisico.**

Gli addetti al salvataggio avranno cura di richiamare al rispetto delle regole ove necessario.

## LE PIAZZOLE

Al fine di assicurare una miglior vivibilità, evitare assembramenti e garantire il rispetto delle distanze sociali tra gli equipaggi:

- **verrà mantenuto il numero -drasticamente ridotto nella stagione 2020- delle piazzole disponibili ( -100 ) e**
- la superficie minima delle piazzole **più piccole** portata a 70 mq circa.
- a tale proposito si evidenzia **che alcune piazzole verranno adeguatamente rimodulate nella dimensione e nel dislocamento**, cosicché gli equipaggi (tende, roulotte, camper, ecc.) potranno essere posizionati in modo tale che ci siano adeguati spazi liberi tra loro e **sarà assicurata** tra le stesse e per tutta l'estensione del loro perimetro **una fascia libera di almeno 2 mt.**

Inoltre, considerato che **il rispetto del distanziamento fisico è garanzia di sicurezza** e che pertanto dovrà essere onorato, abbiamo stabilito che nello spazio lasciato libero tra una piazzola e l'altra, in questo polmone verde, **non potrà essere posizionata anche per breve sosta l'autovettura**, la quale **dovrà essere parcheggiata** nello spazio dedicato **interno al camping.**

## SERVIZI IGIENICI

Tenuto conto della situazione contingente e della necessità di potenziare ulteriormente lo standard di pulizia e sanificazione:

- prima dell'apertura saranno eseguiti i consueti controlli degli impianti idro sanitari, con particolare attenzione alle usuali procedure di **prevenzione e contrasto alla legionellosi**;
- **la pulizia giornaliera** sarà effettuata con maggior assiduità aumentandone la frequenza;
- **sanificazione degli ambienti** mediante frequenti **irrorazioni di cloro attivo 0,1%** .
- **dispenser di gel igienizzante (alcool al 70%)** saranno installati all'ingresso;
- **affissione di cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali**, nonché di un foglio di lavoro che riporti distintamente gli orari delle pulizie e delle sanificazioni;
- **gli utenti in transito negli spazi comuni/zone di passaggio** dovranno sempre indossare i DPI, allorquando non siano impegnati nelle ordinarie operazioni di igiene personale. In ogni caso, l'utilizzo di tali servizi dovrà avvenire nel rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza, evitando ogni possibile assembramento;
- **l'accesso al gruppo servizi** sarà consentito solo quando i lavandini o le cabine doccia e wc saranno disponibili, in modo tale che il numero di questi ultimi sia pari al numero degli utenti, così da evitare soste prolungate negli spazi comuni/zone di passaggio;
- **i lavandini** saranno disponibili in modo alternato così da garantire la distanza di 1mt. tra gli utenti;
- **il ricambio d'aria** all'interno dei locali sarà costantemente assicurato in modo naturale, per ridurre/annullare le concentrazioni di specifici inquinanti (PM10, CO2, odori, aerosol biologico ecc).

## **BAR, RISTORAZIONE & MINIMARKET**

A tutela della salute e del contenimento del contagio

oltre a

- **garantire** una maggior cura alla pulizia, una sanificazione costante di tutte le superfici da lavoro della zona Market e Ristorante con detergenti specifici (candeggina e alcol) risultati ottimi alleati secondo l'Iss, (Istituto Superiore di Sanità), per eliminare i microrganismi dalle parti superiori/ripiani e prevenire così i virus umani
- **installare** dispenser automatici con gel igienizzante (alcol al 70%), sia al Market che al Ristorante, per una veloce e regolare pulizia delle mani nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.

verrà mantenuta

- **un'ulteriore zona esterna ad uso Bar** all'aperto con tavoli e sedie con tavoli e sedie dove verrà garantito il distanziamento fisico tra i commensali. Il simpatico "Baretto storto"

limiteremo

- il **numero dei coperti** nella sala interna del ristorante

verrà potenziato,

- così da garantire il rispetto del distanziamento sociale, il **servizio di Take Away/Asporto o modalità delivery** dal Ristorante, rendendolo più veloce, semplice ed eco-friendly

### **I COMPORTAMENTI IGIENICO SANITARI DA ADOTTARE DA PARTE DEI CLIENTI**

- obbligo di non accedere all'area turistico-ricettiva in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C, o se si proviene da aree di focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute;
- obbligo di distanziamento sociale di almeno un metro, nel corso di ogni permanenza e attività all'interno della struttura ricettiva;
- rispetto del distanziamento sociale in ogni circostanza, anche durante l'utilizzo di docce e servizi igienici;
- lavaggio dei teli frequenti, almeno a 60°C (utilizzati sui lettini -piscina e solarium);
- misure di igiene personale, curando in particolare la pulizia e disinfezione frequente delle mani anche dei bambini;
- obbligo di doccia immediatamente dopo la balneazione con particolare cura di pulizia di mani e viso;
- indossare mascherine e guanti secondo la normativa in vigore;
- controllo da parte dei genitori del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini.

Le deroghe al distanziamento fisico sono limitate alle persone appartenenti allo stesso nucleo familiare ovvero conviventi/congiunti (a tal fine, è possibile acquisire apposita autocertificazione).



\*\*\*

Le indicazioni di cui sopra rappresentano solo una parte di quello che costituisce il nostro "Piano d'azione".

*Tali procedure potranno subire aggiornamenti o modifiche in base all'evolversi della situazione epidemiologica*, tenendo conto delle future disposizioni ministeriali e delle indicazioni fornite dalle Commissioni scientifiche.

In ogni caso, ci teniamo ad evidenziare che qualsiasi procedura, anche la più minuziosa, potrà ottenere i risultati desiderati, solo se ognuno di noi farà la sua parte.

Pertanto, mai come questa volta, per tutelare la salute di tutti **abbiamo bisogno della Vostra preziosa ed incondizionata collaborazione.**

Grazie,

**Famiglia Soardi**

Roseto degli Abruzzi 19-05-2020 (procedure riaggornate 29-11- 2020)

\*\*\*

## **Perché abbiamo scelto la sanificazione con il perossido d'idrogeno tecnologia AIRO per gli spazi chiusi sia Bungalow che Case Mobili?**

Il perossido di idrogeno è l'unico agente biocida composto solo di acqua e ossigeno. Il suo potere ossidante lo rende un ottimo alleato della sanificazione ambientale. L'utilizzo di questo prodotto è:

- **Efficace:** garantisce la decontaminazione e la disinfezione al 99,99%, grazie alle sue piccolissime dimensioni riesce a raggiungere e a diffondersi su tutta la superficie dell'area trattata.
- **Naturale:** non contiene sostanze chimiche che invece sono presenti in altri prodotti come, per esempio, candeggina e ammoniaca.
- **Ecocompatibile:** terminata la sua azione, le microparticelle di perossido di Idrogeno si trasformano in ossigeno. Non produce quindi Composti Organici Volatili (COV) e ha potere inquinante nullo.
- **Sicuro:** il suo utilizzo non genera umidità e non corrode, quindi non rovina le superfici con cui viene in contatto. Inoltre, se utilizzata nel modo corretto è una sostanza non tossica e non cancerogena per gli operatori che effettuano la sanificazione, né per tutte le altre persone.