

Norme di Prenotazione

1. La **Prenotazione** è da considerarsi effettuata **solo dopo l'avvenuta conferma scritta** da parte della Direzione e l'invio della caparra pari al 40%.

2. Chiunque sottoscriva il Modulo di prenotazione s'impegna al rispetto delle **Norme di Prenotazione** nonché all'osservanza del **Regolamento Interno** del camping-village. Quest'ultimo si intenderà accettato, in tutte le sue parti, da ogni singolo componente l'equipaggio come fosse personalmente sottoscritto.

La Direzione si riserva il diritto di recedere dal contratto e di considerarlo quindi nullo nel caso in cui il sottoscrittore o anche uno dei componenti l'equipaggio non dovessero rispettare le Norme o il Regolamento interno del campeggio.

COVID-19: Termini di Cancellazione

Da sempre e nel corso dei suoi anni, Eurcamping ha instaurato con i propri clienti un rapporto di stima, solidarietà e fiducia reciproca. In questo momento, complesso e delicato, ci uniamo alla difficoltà che attualmente si sta vivendo a livello nazionale e a tale proposito abbiamo deciso di

- dare la possibilità di prenotare la vacanza assicurando **fino a 14 giorni prima della partenza** la facoltà di cambiamenti, cancellazioni con rimborsi al 100%, oppure buoni in periodi alternativi. La **rinuncia/modifica** alla prenotazione deve essere comunicata per e-mail o per messaggio.
- essere vicini ai **clienti** che si dovessero trovare, nella malaugurata ipotesi di emergenza sanitaria causata dal **Covid 19**, dimostrabile tramite documentazione, potranno invece cancellare la prenotazione fino al **giorno prima dell'arrivo** e avere il rimborso del 100% della caparra versata. O dell'intera somma versata, qualora avessero fatto anche il saldo online anticipatamente.

4. L'Ospite che dovesse, interrompere il soggiorno sarà tenuto al pagamento, oltre che dell'importo relativo al soggiorno goduto, anche del 50% della somma relativa al periodo non goduto ma comunque prenotato.

5. **È vietata la cessione della prenotazione** a qualsiasi titolo, salvo accordi, in forma scritta, con la Direzione.

6. Nel caso di **ritardato arrivo**, il bungalow o la piazzola prenotati saranno tenuti a disposizione dell'Ospite fino alle ore 14 del giorno successivo al primo di permanenza della Prenotazione; dopodiché la Prenotazione sarà considerata decaduta per rinuncia, salvo diversa comunicazione.