

# Norme di Prenotazione

1. La **Prenotazione** è da considerarsi effettuata **solo dopo l'avvenuta conferma scritta** da parte della Direzione e l'invio della caparra pari al 40%.

2. Chiunque sottoscriva il Modulo di prenotazione s'impegna al rispetto delle **Norme di Prenotazione** nonché all'osservanza del **Regolamento Interno** del camping-village. Quest'ultimo si intenderà accettato, in tutte le sue parti, da ogni singolo componente l'equipaggio come fosse personalmente sottoscritto.

La Direzione si riserva il diritto di recedere dal contratto e di considerarlo quindi nullo nel caso in cui il sottoscrittore o anche uno dei componenti l'equipaggio non dovessero rispettare le Norme o il Regolamento interno del campeggio.

## Termini di Cancellazione

3. Da sempre e nel corso dei suoi anni, EurCamping Roseto ha instaurato con i propri clienti un rapporto di stima, solidarietà e fiducia reciproca che ha trovato una valida conferma durante il biennio della pandemia. Oggi che la situazione (lo diciamo con ogni tipo di prudenza e anche qualche scongiuro) pare stabilizzarsi, noi abbiamo deciso comunque di optare per una politica di **cancellazione molto flessibile e vantaggiosa per il cliente**:

- diamo la possibilità di prenotare la vacanza assicurando **fino a 14 giorni prima della partenza** la facoltà di cambiamenti, cancellazioni con rimborsi al 100%, oppure buoni in periodi alternativi. La **rinuncia/modifica** alla prenotazione deve essere comunicata per e-mail o per messaggio.

4. L'Ospite che dovesse, interrompere il soggiorno sarà tenuto al pagamento, oltre che dell'importo relativo al soggiorno goduto, anche del 50% della somma relativa al periodo non goduto ma comunque prenotato.

5. **È vietata la cessione della prenotazione** a qualsiasi titolo, salvo accordi, in forma scritta, con la Direzione.

6. Nel caso di **ritardato arrivo**, il bungalow o la piazzola prenotati saranno tenuti a disposizione dell'Ospite fino alle ore 14 del giorno successivo al primo di permanenza della Prenotazione; dopodiché la Prenotazione sarà considerata decaduta per rinuncia, salvo diversa comunicazione.