

UNSERE MASSNAHMEN UND VERHALTENSREGELN

um das Ansteckungsrisiko mit COVID-19 zu minimieren

Im Folgenden informieren wir über einige, nicht komplizierte, Maßnahmen, die wir anwenden, um die gegenwärtige weltweite Herausforderung besser zu bewältigen und um Ihren Aufenthalt so sicher und entspannt wie möglich zu gestalten.

Alle Schritte sind mit den Bestimmungen des Dekrets Anhang 5 - O.P.G.R. Abruzzo Nr. 59 vom 14. Mai 2020 (Sicherheitsprotokoll für den Betrieb von Unterkünften, Campingplätzen und touristischen Dörfern unter freiem Himmel) abgestimmt. Gestützt werden unsere Vorkehrungen auch durch die allgemeinen Richtlinien der Faita-Federcamping-Vereinigung. Ziel ist es in jedem Fall, das primäre Wohl der Gesundheit aller zu gewährleisten.

Alle Räume wurden und werden gründlich und stets gereinigt (darunter fallen auch sanitäre Einrichtungen). Versammlungen wurden begrenzt und höhere Abstands- und Sicherheitsmaßnahmen auf dem Campingplatz gewährleistet, um Sie zu schützen und **einen SICHEREN URLAUB zu ermöglichen.**

Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen, einige Neuerungen in folgenden Bereichen einzuführen:

- | | |
|--|---------|
| • Wohneinheiten (Wohnmobile, Bungalows und Lodges) | Seite 2 |
| • Animationen | Seite 2 |
| • Spielbereiche für Kinder | Seite 2 |
| • Strand | Seite 3 |
| • Schwimmbad | Seite 4 |
| • Stellplätze | Seite 5 |
| • Sanitäranlagen/Toiletten | Seite 5 |
| • Bar, Restaurant und Minimarkt | Seite 6 |
| • Gesundheits- und Hygieneverhalten der Gäste | Seite 6 |
| • Hygiene mit Wasserstoffperoxid | Seite 7 |

WOHNEINHEITEN (Wohnmobile, Bungalows und Lodges)

Bei unserer Wiedereröffnung im Juni 2021, werden wir die Wohneinheiten so gründlich reinigen, wie wir es auch schon bei jedem Gastwechsel in der Saison 2020 gemacht haben.

Das heißt: Wenn ein Aufenthalt endet bzw. ein neuer beginnt, dann werden wir nach der „klassischen“ Reinigung, die Räume und Geräte desinfizieren.

Zum Beispiel:

- die **Räume werden gelüftet**, um die Konzentrationen spezifischer Schadstoffe (PM10, CO₂, Gerüche, biologische Aerosole usw.) zu verringern/aufzuheben;
- alle **Oberflächen und Gegenstände**, die am häufigsten berührt werden (Türen, Griffe, Fenster, Stühle,...) werden mit Wasser und neutralen Reinigungsmitteln gereinigt und anschließend mit einer Lösung auf Ethylalkoholbasis (70%) oder mit Produkten auf Natriumhypochloritbasis **desinfiziert**;
- die **Klimaanlage** (falls vorhanden) wird gemäß den Anweisungen des Herstellers **gereinigt**;
- die **Wohneinheiten** werden mit einem Wasserstoffperoxid-Reiniger (neue AIRO-Technologie) **saniert**.

ANIMATIONEN

In Zusammenarbeit mit dem Animations-Team haben wir ein spezielles Programm vorbereitet, das die aktuellen Distanzierungsvorschriften berücksichtigt, aber Freizeitaktivitäten für Jung und Alt ermöglicht.

Also es gibt grünes Licht für: Aufwärmtraining, Workshops, Tennis, Boccia, Karaoke, Quizspiele, Radiocamping, Abendshows und vieles mehr. Um den Abstand im Bereich vor der Bühne zu gewährleisten, haben gelbe Kreise – mit den Worten "Ich tanze hier" – den Boden markiert. Dies wurde in der letzten Saison nicht nur von Kindergruppen, sondern auch von Erwachsenen geschätzt.

SPIELBEREICHE FÜR KINDER

Um Ihre Gesundheit zu schützen und die Infektionsgefahr einzudämmen, ist es notwendig, dass unsere **kleinen Gäste immer von einem Erwachsenen begleitet** werden, um die Spielgeräte zu benutzen. Der Zugang wird gegebenenfalls vorgegeben/eingeschränkt, um den Abstand auf der Grundlage der festgelegten Verhältnisse von Quadratmetern zu Personen gewährleisten zu können.

Zudem werden

- die tägliche Reinigung aller Geräte garantiert.
- Desinfektionsgel-Spender (70% Alkohol) installiert,
- und Informationsschilder mit den Verhaltensregeln angebracht.

STRAND

Auch am Strand wurden entsprechende Maßnahmen ergriffen, um Ihre Gesundheit zu schützen und die Infektionsgefahr mit Covid-19 zu minimieren. Unter Berücksichtigung der Verordnung des Präsidenten des Regionalrates Nr. 59 vom 14. Mai 2020, Anhang Nummer 3, und in Anbetracht der Besonderheit des Gebiets, in dem sich unser Strand befindet, **wurde für die Saison 2020 die schwerfallende Entscheidung getroffen, Schirme und Liegen nicht mehr aufzustellen.** Wir haben uns darauf geeinigt, den Strand in seinem natürlichen Zustand (Kies gemischt mit Sand) zu belassen. Unsere Gäste konnten den Strand mit ihren eigenen Liegen und Schirmen unter der Einhaltung der lokalen Vorschriften nutzen. Dies wird auch 2021 der Fall sein.

Als Alternative zum Strand wurden im Areal des Camping-Platzes Sonnenschirme und Liegestühle fix positioniert, sodass Sie sich dort erholen können. Diese Liegen und Schirme sind in der Nähe des Pools und des Meeres und können kostenlos aber mit ihren eigenen Badetüchern benutzt werden.

Auf diese Weise ist uns folgendes gelungen:

- Durch die ständige Verwendung von Chlor konnten wir eine **tägliche Reinigung** der Liegestühle, Sonnenliegen und Sonnenschirme gewährleisten.
- Wir haben Spender für Desinfektionsgel (mit 70% Alkohol) installiert, sodass alle sich die Hände schnell und regelmäßig reinigen konnten. Zudem wurden **Informationsschilder** angebracht, die an die Verhaltensregeln gegen die Ausbreitung des COVID-19-Virus erinnern sollten.
- Wir haben die Zugänge limitiert, um eine **physische Distanz** leicht möglich zu machen und konnten uns somit an die geltenden Vorschriften halten.
- Wir konnten eine sorgfältige und tägliche Reinigung der Toiletten sicherstellen und haben die Anlage durch die **ständige Verwendung von aktivem Chlor desinfiziert.**

Als weitere Alternative zum hauseigenen Privatstrand gibt es in ca. 1,5 km Entfernung die historischen Bistros am Meer von Roseto degli Abruzzi. Dort gibt es auch genügend Möglichkeiten ein gutes Mittagsessen zu genießen. (Mit drei Bistros/Cafés hat Eurcamping auch eine besondere Preis-Vereinbarung.)

"Glauben Sie uns, es war nicht einfach, in dieser herausfordernden Zeit, in der sich die Umstände ständig verändert haben, immer die beste Entscheidung zu treffen. Es war wirklich schwierig und wir haben sehr darunter gelitten. Jede Entscheidung können wir aber mit gutem Gewissen vertreten. Für die richtige Umsetzung vertrauen wir auf Sie und auf die Verwendung Ihres gesunden Menschenverstands. Wir möchten außerdem hervorheben, dass die Gesundheit unserer Gäste und des Personals stets an erster Stelle stehen. Es ist für uns undenkbar und inakzeptabel, dass unsere Gäste auch nur das kleinste Risiko eingehen könnten."

SCHWIMMBAD

Zum Schutz Ihrer Gesundheit und zur Minimierung der Ansteckungsgefahr in unserem Poolbereich haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

- alle Oberflächen, Liegen und Geräte im Solariumbereich werden täglich **mit 0,1% aktivem Chlor gereinigt**.
- es wurden automatische **Desinfektionsmittelpender** für eine schnelle und regelmäßige Handreinigung und Informationsschilder mit den Verhaltensregeln angebracht.
- das **Chlorkonzentration im Wasser** wird stetig geprüft und in entsprechendem Register angegeben.
- die **ordnungsgemäße Funktion der Wasseraufbereitungssysteme** wird stetig gewartet und überprüft
- die problemlose Nutzung des Pools wird durch **chemische und mikrobiologische Analysen** kontrolliert.

Es gelten die **Öffnungszeiten von 10.00 bis 19.00 Uhr (ohne Unterbrechung)**, um die Poolbesuche über einen längeren Zeitraum zu verteilen. So kann auch ein Ansturm vermieden und der physische Abstand von mindestens einem Meter (zu haushaltsfremden Personen) besser gewährleistet werden.

Wir empfehlen unseren Gästen, die Badetücher bei mindestens 60°C und häufig zu waschen.

Das Betreten des Wassers ist nur nach dem Duschen mit Seife und unter Einhaltung der physischen Distanz erlaubt.

Rettungskräfte werden gegebenenfalls auf die Einhaltung der Regeln hinweisen.

STELLPLÄTZE

Um Ihren Aufenthalt so sicher wie möglich zu gestalten, haben wir die Stellplätze verringert:

- Die Anzahl der verfügbaren Stellplätze, die in der Saison 2020 auf 100 weniger reduziert wurde, **bleibt auch 2021 beibehalten**.
- Die Mindestfläche der kleinsten Stellplätze wurde auf **ca. 70 Quadratmeter erhöht**.
- In diesem Zusammenhang wurden einige **Stellplätze angepasst und umgebaut**, sodass das Equipment (Zelte, Wohnwagen, Wohnmobile usw.) so positioniert werden kann, dass zwischen ihnen **ausreichend Freiraum** (mindestens 2 Meter) besteht.

In Anbetracht der Tatsache, dass die **Einhaltung der physischen Distanz eine Sicherheitsgarantie darstellt** und daher **eingehalten werden muss**, haben wir zwischen zwei Stellplätzen jeweils einen Stellplatz freigelassen. Es ist nicht gestattet, dass in diesem Freiraum das Auto abgestellt oder geparkt wird.

SANITÄRANLAGEN / TOILETTEN

Der Reinigungs- und Desinfektionsstandard soll unter Berücksichtigung folgender Maßnahmen verbessert werden:

- vor der Eröffnung werden die üblichen **Kontrollen von Hygienesystemen** unter besonderer Berücksichtigung zur Vorbeugung und Bekämpfung von Legionelle durchgeführt;
- die Reinigung wird **mehrmals täglich** durchgeführt;
- **0,1% aktives Chlor** wird stetig zur Desinfektion verwendet;
- am Eingang wurde ein **Desinfektionsgelspender** (70% Alkohol) installiert,
- es wurden **Informationsschilder** mit den Verhaltensregeln angebracht;
- Benutzer, die sich in den öffentlichen Bereichen bzw. in Durchgängen aufhalten, müssen immer einen **Mund-Nasen-Schutz** tragen. In jedem Fall muss die Nutzung der Sanitäranlagen den Sicherheitsvorschriften entsprechen.
- der Zugang zu Sanitäranlagen ist **nur zulässig, wenn Waschbecken oder Dusch- und Toilettenkabinen verfügbar sind**. Nur so kann die entsprechende Anzahl der Besucher eingehalten werden. Längere Aufenthalte in den öffentlichen Bereichen sollen vermieden werden, um Ansammlungen von Menschen zu verhindern.
- zwischen den Waschbecken ist der **Abstand von einem Meter** zwischen den Personen gewährleistet.
- auf das **stetige Lüften der Räume** wird geachtet, um die Konzentrationen bestimmter Schadstoffe (PM10, CO2, Gerüche, usw.) zu verringern / aufzuheben.

BAR, RESTAURANT & MINIMARKT

Zum Schutz Ihrer Gesundheit und zur Minimierung der Ansteckungsgefahr wurden zusätzlich folgende Vorkehrungen getroffen:

- die **ständige Desinfektion und gründliche Reinigung aller Arbeitsflächen** im Markt- und Restaurantbereich mit speziellen Reinigungsmitteln (Bleichmittel und Alkohol), die gemäß ISS (Istituto Superiore di Sanità) hervorragende Ergebnisse erbringen, um Mikroorganismen zu entfernen.
- **Desinfektionsgelspender** (70% Alkohol) wurden sowohl auf dem Markt als auch im Restaurant für eine **schnelle und regelmäßige Handreinigung** installiert. Zudem wurden **Informationsschilder** angebracht, die an die Verhaltensregeln erinnern sollen.
- Um die **physische Distanz zwischen den Gästen zu garantieren**, wurde ein zusätzlicher Außenbereich für die Bar im Freien mit Tischen und Stühlen verfügbar gemacht. Auselben Grund wurde auch die Anzahl der Sitzplätze im internen Speisesaal des Restaurants erhöht.
- Das **Take-Away** wurde einfacher, schneller und umweltfreundlicher gestaltet.

GESUNDHEITS- UND HYGIENEVERHALTZEN DER GÄSTE

- **Es ist verpflichtend** bei Vorliegen von Grippe-symptomen, bei einer Körpertemperatur von über 37,5°C oder wenn Sie aus vom Gesundheitsministerium gemeldeten Risiko-Gebieten kommen, **dies zu melden. In diesem Fall ist der Zugang zum Campingplatz nicht gestattet;**
- Die **Einhaltung der physischen Distanzierung** von mindestens einem Meter zu haushaltsfremden Personen ist verpflichtend;
- Auch bei der Nutzung von Duschen und Toiletten **muss auf die bestehenden Sicherheitsmaßnahmen geachtet werden;**
- Empfehlenswert ist **häufiges Waschen von Hand- und Badetüchern** bei mindestens 60°C;
- **Reinigen und desinfizieren Sie Ihre Hände** und die Ihrer Kinder oft und gründlich;
- Sich **vor und nach dem Baden mit besonderer Sorgfalt zu duschen** ist verpflichtend;
- Tragen Sie **einen Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe** gemäß den geltenden Vorschriften;
- **Eltern** sind verpflichtet, auf die **Einhaltung der Maßnahmen ihrer Kinder** zu achten.

Ausgenommen vor der physischen Distanz sind nur Familienmitglieder bzw. Personen, die im selben Haushalt leben.

Die obigen Angaben stellen nur einen Teil unserer Maßnahmen dar.

All diese Verfahren **können je nach Entwicklung der epidemiologischen Situation unter Berücksichtigung künftiger Bestimmungen/Gesetze angepasst** oder geändert werden.

In jedem Fall möchten wir hervorheben, dass jedes Verfahren, auch nur dann seine gewünschte Wirkung erzielt, wenn jeder von uns seinen Teil dazu beiträgt.

Deshalb zählen wir auf Ihre bedingungslose Zusammenarbeit, um die Gesundheit aller zu schützen.

Vielen Dank!

Familie Soardi

Roseto degli Abruzzi 19-05-2020 (*Verfahren aktualisiert am 29-11-2020*)

Warum haben wir uns für die Wasserstoffperoxid-Desinfektion mit AIRO-Technologie für geschlossene Räume, für Bungalows und für Wohnmobile entschieden?

Wasserstoffperoxid ist das einzige Biozid, das nur aus Wasser und Sauerstoff besteht. Die Verwendung dieses Produkts ist wirksam und

- **garantiert**, dass 99,99% der gesamten Oberfläche des behandelten Bereichs desinfiziert werden kann.
- **ist natürlich**, da es keine Chemikalien enthält, die in anderen Produkten wie z. B. Bleichmittel und Ammoniak enthalten sind.
- **ist umweltfreundlich**, denn die Wasserstoffperoxid-Mikropartikel werden in Sauerstoff umgewandelt.
- **ist sicher**, da durch die Verwendung keine Feuchtigkeit entsteht. Daher werden die Oberflächen, mit denen es in Kontakt kommt, nicht beschädigt. Darüber hinaus ist es bei richtiger Anwendung ungiftig und nicht krebserregend (weder für die Menschen, die es benutzen, noch für alle anderen).