

RESERVIERUNGSANLEITUNG

1) **Die Reservierung gilt als gültig in dem Augenblick indem Sie eine Reservierungsbestätigung von der Direktion mit dem Hinweis auf den Eingang der Vorauszahlung erhalten.**

2) Der Unterzeichnende verpflichtet sich, die o. g. Bestimmungen und die Platzordnung einzuhalten. Die Direktion behält sich vor, den Reservierungsvertrag zu kündigen oder als ungültig zu betrachten, sollte sich der Unterzeichnende, einer seiner Familienmitglieder oder jemand aus seinem Bekanntenkreis über die Bestimmungen hinweg setzen.

COVID-19: Stornierungsbedingungen

Im Laufe der Jahre hat Eurcamping stets ein Verhältnis von Wertschätzung, Solidarität und gegenseitigem Vertrauen zu seinen Kunden aufgebaut. In diesem komplexen und heiklen Moment schließen wir uns den Schwierigkeiten an, die derzeit auf nationaler Ebene auftreten, und haben uns entschieden

- die Möglichkeit zu geben, Ihren Urlaub zu buchen, und wir versichern Ihnen, dass **bis zu 14 Tage vor Reiseantritt** Änderungen, Stornierungen **mit 100% Rückerstattung oder Gutscheine** in alternativen Zeiträumen möglich sind. Die Stornierung / Änderung der Reservierung muss per E-Mail oder per Nachricht mitgeteilt werden.
- Diejenigen, die sich in der unglücklichen Hypothese eines durch **Covid 19 verursacht** Gesundheitsnotfalls befinden sollten, der durch Unterlagen nachgewiesen werden kann, können die Buchung **bis zum Tag vor der Ankunft stornieren** und erhalten eine 100% Rückerstattung der gezahlten Anzahlung. Oder den gesamten gezahlten Betrag, wenn sie auch den Online-Saldo im Voraus gemacht haben.

4) Im Falle einer vorzeitigen Abreise, wird der volle Preis der auf dem Campingplatz verbrachte Tage berechnet, sowie 50% der restlichen reservierten Tage.

5) Die Reservierung ist nicht auf andere Personen übertragbar, ausgenommen einer schriftlichen Erlaubnis der Direktion.

6) Bei verspäteter Ankunft wird der reservierte Stellplatz oder die Struktur bis 14.00 Uhr des folgenden Tages freigehalten; außer bei einer Mitteilung per Telefon, Fax oder E-Mail.