

# **RESERVIERUNGSANLEITUNG**

**1) Die Reservierung gilt erst nach schriftlicher Bestätigung durch die Direktion und der Überweisung einer Anzahlung als abgeschlossen.**

2) Der Unterzeichnende verpflichtet sich, die o. g. Bestimmungen und die Platzordnung einzuhalten. Die Direktion behält sich vor, den Reservierungsvertrag zu kündigen oder als ungültig zu betrachten, sollte sich der Unterzeichnende, oder einer seiner Familienmitglieder oder jemand aus seinem Bekanntenkreis über die Bestimmungen hinweg setzen.

## **Stornierungsbedingungen**

3) Im Laufe der Jahre hat EurCamping Roseto stets ein Verhältnis von Wertschätzung, Solidarität und gegenseitigem Vertrauen zu seinen Kunden aufgebaut. Nun, da sich die Situation (wir sagen dies mit Vorsicht und Hoffnung) zu stabilisieren scheint, haben wir uns dennoch für eine **sehr flexible und vorteilhafte Stornierungspolitik** für unsere Kunden entschieden:

- Wir geben Ihnen die Möglichkeit Ihren Urlaub zu buchen und diesen **bis zu 14 Tage vor Reiseantritt** zu ändern oder zu stornieren **mit 100% Rückerstattung oder einen Gutschein** zu einem anderen Zeitraum einzulösen. Die Stornierung/Änderung der Reservierung muss per E-Mail oder per Nachricht mitgeteilt werden.

4) Im Falle einer vorzeitigen Abreise, wird der volle Preis der auf dem Campingplatz verbrachten Tage berechnet, sowie 50% der restlich gebuchten Tage.

5) **Die Reservierung ist nicht auf andere Personen übertragbar**, ausgenommen einer schriftlichen Erlaubnis der Direktion.

6) Bei **verspäteter Ankunft** wird der reservierte Stellplatz oder die Unterkunft bis 14.00 Uhr des folgenden Tages freigehalten; außer bei einer Mitteilung per Telefon, Fax oder E-Mail. Danach wird die Reservierung als verfallen betrachtet, sofern nicht anders mitgeteilt.